

LES FAMILLES — QUAND INTERVIENT-ON ?

PRÉVENTIVE	AVANT LA DÉFAILLANCE	CORRECTIVE	APRÈS LA DÉFAILLANCE
Systématique	à l'échéance : durée ou unités d'usage, sans examen de l'état	Palliative	dépannage : remise en marche provisoire, à reprendre
Conditionnelle	à l'état mesuré : un paramètre franchit un seuil	Curative	réparation : action définitive
Prévisionnelle	à la tendance : on extrapole pour planifier l'arrêt	Amélioration	à part : on rend le bien meilleur qu'à l'origine

LES CINQ NIVEAUX — QUI FAIT QUOI ?

NIVEAU	NATURE	EXEMPLE	QUI
1	Réglages simples, sans démontage	Fusible, voyant, appoint d'huile, filtre	L'exploitant
2	Échange standard, préventif mineur	Graissage de paliers, électrovanne	Technicien ou exploitant formé
3	Diagnostic, échange de constituants, réétalonnage	Bobine de contacteur, manomètre au banc	Technicien spécialisé
4	Travaux importants, hors rénovation	Révision de compresseur, coffret de démarrage	Équipe encadrée
5	Rénovation complète, reconstruction	Ligne de conditionnement réautomatisée	Atelier spécialisé ou constructeur

Un niveau se définit par la nature de l'intervention, la qualification de l'intervenant et les moyens nécessaires — jamais par la difficulté ressentie. Seven Électro-Méca intervient sur les niveaux 1 à 4.

LES INDICATEURS — COMMENT MESURE-T-ON ?

To temps d'ouverture — la machine devait produire
ΣTBF temps de bon fonctionnement • **ΣTTR** temps d'arrêt technique

MTBF = $\Sigma TBF \div \text{nombre de pannes}$ → fiabilité

MTTR = $\Sigma TTR \div \text{nombre de pannes}$ → maintenabilité

Disponibilité = $MTBF \div (MTBF + MTTR)$

$To = \Sigma TBF + \Sigma TTR$

L'exemple qui fait comprendre. Une machine ouvre 9 h et subit 5 pannes totalisant 2 h. MTBF = 84 min, MTTR = 24 min, disponibilité = **77,8 %**.

Gagnez **5 minutes** sur chaque intervention — sans éviter une seule panne : MTTR 19 min, MTBF 89 min, disponibilité **82,4 %**. Près de cinq points, pris sur l'organisation.

LES SIX TEMPS D'UN ARRÊT — OÙ PASSENT LES MINUTES ?

1 Détection alarme, report	2 Appel moyens de communication	3 Diagnostic dossier, historique	4 Réparation gammes, pièces	5 Administratif accès, magasin	6 Essais procédure, check-list
--------------------------------------	---	--	---------------------------------------	--	--

Quatre temps sur six ne dépendent pas de la vitesse du technicien, mais de l'organisation et de la documentation.